



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



DIPLOMADO EN LÍDERES EMERGENTES

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2026

Programa organizado por Departamento de
Ingeniería Comercial, Casa Central, Universidad
Técnica Federico Santa María.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

PRESENTACIÓN

DIPLOMADO EN LÍDERES EMERGENTES



■ INTRODUCCIÓN

En un entorno organizacional marcado por la transformación digital, la incertidumbre y nuevas dinámicas laborales, el liderazgo en niveles iniciales y medios se vuelve un factor crítico para el desempeño organizacional. Las jefaturas y coordinaciones cumplen un rol clave en la articulación entre la estrategia y la ejecución, influyendo directamente en la gestión de equipos y en los resultados.

Sin embargo, muchos profesionales asumen estos roles sin una formación sistemática en liderazgo, lo que genera brechas entre las exigencias del cargo y las herramientas disponibles para ejercerlo de manera efectiva.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El Diplomado Líderes Emergentes está diseñado para profesionales que asumen sus primeras jefaturas y requieren desarrollar las habilidades necesarias para liderar equipos, gestionar resultados e influir efectivamente en sus organizaciones.

A través de un enfoque práctico y progresivo, el programa aborda el desarrollo del autoliderazgo, la gestión de equipos, la ejecución orientada a resultados y el liderazgo estratégico, integrando herramientas concretas que permiten enfrentar los desafíos reales de la gestión en entornos dinámicos.

Como eje central del diplomado, los participantes desarrollan un Plan de Transformación Personal y Organizacional, en el cual aplican los aprendizajes del programa a su propio contexto laboral, fortaleciendo su desempeño como líderes y generando impacto directo en sus equipos y organizaciones.

El programa contempla una sesión final integradora de carácter presencial, orientada a consolidar los aprendizajes, presentar los proyectos desarrollados y fortalecer la reflexión y el intercambio de experiencias entre los participantes.

■ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Desarrollar competencias de liderazgo personal, gestión de equipos e influencia organizacional, mediante la aplicación de herramientas prácticas que permitan mejorar el desempeño individual y colectivo en contextos organizacionales dinámicos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



SOBRE EL DIPLOMADO

► MODALIDAD: ONLINE

INICIO

05 MAR 2027

TÉRMINO

07 AGO 2027

CANTIDAD DE HORAS

🕒 216 TOTALES / 8SCT

- 122 hrs SINCÓNICAS
- 76 hrs ASINCÓNICAS
- 28 hrs AUTÓNOMAS

DÍAS DE CLASES
SINCÓNICAS



VIERNES
17:00 A 21:30 HRS

SÁBADO
09:00 A 13:30 HRS

ARANCEL

► DESCUENTOS

\$1.700.000

FUNCIONARIOS	EX ALUMNOS USM	MATRÍCULA ANTICIPADA	GRUPO DE 3 O MÁS PERSONAS	INCLUSIÓN MUJER PROGRAMAS STEM
20%	30%	25%	25%	30%

■ ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Equipo docente que combina experiencia académica, liderazgo ejecutivo y coaching profesional, integrando perspectivas provenientes de organizaciones líderes, consultoría especializada y formación de directivos.
- Desarrollo progresivo de competencias, desde el autoliderazgo, gestión de equipos hasta el liderazgo estratégico.
- Plan de Transformación Personal y Organizacional, con aplicación directa en el contexto laboral de cada participante.
- Integración de herramientas de gestión y liderazgo utilizadas en organizaciones actuales, incluyendo OKR, coaching y mentoring.
- Metodología orientada a la aplicación práctica y la transferencia inmediata al entorno profesional.
- Incorporación de una sesión final integradora presencial, orientada a consolidar aprendizajes, presentar proyectos y fortalecer el aprendizaje colaborativo.





SOBRE EL DIPLOMADO



DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a profesionales que se encuentren en etapas iniciales de liderazgo o que hayan asumido recientemente roles de jefatura, coordinación o supervisión, especialmente en áreas como ingeniería, operaciones, servicios, gestión de personas o ámbito comercial. Se requiere formación técnica o profesional y experiencia laboral mínima de dos años, idealmente en contextos donde se hayan gestionado personas, proyectos o procesos.



PERFIL EGRESO

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de ejercer un liderazgo efectivo en contextos organizacionales, integrando herramientas de autogestión, gestión de equipos y liderazgo estratégico para mejorar el desempeño colectivo y generar impacto en su entorno laboral. Asimismo, podrá diseñar e implementar estrategias de gestión de equipos, conducir procesos de desarrollo individual mediante prácticas de coaching y mentoring, y promover acciones de cambio organizacional, articulando el logro de resultados con el desarrollo de personas en contextos dinámicos y colaborativos.



CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA

Para aprobar el diplomado, el participante deberá:

- Aprobar todas las asignaturas con una calificación mínima de 60%.
- Aprobar el Taller de Transformación, como instancia integradora del programa.
- Cumplir con un mínimo de 75% de asistencia a las clases sincrónicas.



CONTENIDOS Y MÓDULOS

1

LIDERARSE A SÍ MISMO – EL PUNTO DE PARTIDA

1 SCT

Desarrolla competencias de autoconocimiento, gestión emocional y efectividad personal, abordando herramientas para fortalecer el rol del líder desde la autorregulación, la toma de decisiones y la alineación con objetivos personales y organizacionales.

2

LÍDERES EMERGENTES

1 SCT

Introduce los fundamentos del liderazgo en contextos organizacionales actuales, abordando estilos de liderazgo, comunicación efectiva e influencia, con foco en los desafíos propios de las primeras jefaturas.

3

EJECUCIÓN Y LOGRO – DEL PLAN A LOS RESULTADOS

1 SCT

Entrega herramientas para la gestión orientada a resultados, incluyendo planificación, priorización y seguimiento de objetivos, incorporando metodologías como OKR para alinear el desempeño individual y del equipo.

4

LIDERANDO EQUIPOS – DE LO TÉCNICO A LO HUMANO

1 SCT

Aborda la gestión de equipos de trabajo, incluyendo motivación, desarrollo de talento, manejo de conflictos y construcción de equipos de alto desempeño en entornos colaborativos.



CONTENIDOS Y MÓDULOS

5

COACHING Y MENTORING PARA LÍDERES EMERGENTES **1 SCT**

Desarrolla habilidades para acompañar el desarrollo de colaboradores, aplicando herramientas de coaching y mentoring orientadas a potenciar el desempeño individual y el aprendizaje en equipos.

6

LIDERAZGO ESTRATÉGICO – INFLUENCIA MÁS ALLÁ DEL EQUIPO 1 SCT

Integra el liderazgo con la estrategia organizacional, abordando la toma de decisiones en contextos complejos, la gestión del cambio y la alineación de equipos con objetivos estratégicos.

7

TALLER DE TRANSFORMACIÓN – DEL APRENDIZAJE A LA ACCIÓN 2 SCT

Asignatura integradora orientada al desarrollo del Plan de Transformación Personal y Organizacional, donde los participantes aplican de manera práctica los aprendizajes del diplomado en su propio contexto laboral, culminando con la presentación en la sesión final integradora.



EQUIPO

DOCENTE



Pablo Isla Director del programa

Doctor en Ciencias de Gestión por la École Polytechnique de París y Doctor en Psicología por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con más de 25 años de trayectoria académica y de consultoría, ha formado directivos y acompañado organizaciones en liderazgo, comportamiento organizacional, sostenibilidad y gestión del cambio. Su experiencia internacional, junto con su trabajo en proyectos de transformación para empresas e instituciones públicas y privadas, entrega una visión estratégica para movilizar personas, alinear equipos y liderar procesos de cambio con impacto sostenible.



Claudia Faure

Presidenta de ICF Chile y Coach Ejecutiva PCC acreditada por la International Coaching Federation, con más de 30 años de experiencia acompañando a ejecutivos y organizaciones en procesos de liderazgo, transformación y desarrollo personal. Ha asesorado a empresas nacionales e internacionales como BHP, EY, Cencosud, Gold Fields y Ausenco, además de participar como coach ejecutiva en programas del Tecnológico de Monterrey. Su experiencia integrando coaching, neurociencia y liderazgo entrega a los participantes herramientas para fortalecer el autoconocimiento, desarrollar inteligencia emocional y construir un liderazgo auténtico desde el primer día.



Felipe Peña y Lillo

Ejecutivo con más de 20 años liderando procesos de transformación, operaciones y desarrollo de personas en empresas como Entel, LATAM y Ripley. Durante su trayectoria ha dirigido equipos de más de mil colaboradores, impulsando iniciativas de cambio organizacional, mejora continua y liderazgo de alto desempeño. Complementa su experiencia con estudios de liderazgo en Harvard, docencia en programas de postgrado y la dirección de una escuela de coaching ejecutivo. En este diplomado entregará herramientas prácticas para desarrollar un liderazgo capaz de movilizar personas, gestionar el cambio y transformar los aprendizajes en resultados concretos.



EQUIPO

DOCENTE



Lionel Valenzuela

Reconocido especialista en estrategia y ejecución, ha dedicado su carrera a ayudar a organizaciones a convertir sus planes en resultados medibles. Doctor en Ciencias de la Ingeniería y académico de la Universidad Técnica Federico Santa María, ha liderado proyectos de planificación estratégica, Balanced Scorecard y gestión del desempeño para empresas e instituciones públicas y privadas, además de dirigir programas MBA y procesos de acreditación internacional. En este módulo, los participantes aprenderán cómo traducir la estrategia en objetivos claros, movilizar a sus equipos y asegurar una ejecución efectiva que genere impacto en la organización.



Karol Calderón

Después de liderar equipos regionales y procesos de transformación en Walmart para México, Centroamérica y Latinoamérica, Karol Calderón ha dedicado su carrera a desarrollar líderes capaces de generar confianza, compromiso y alto desempeño. Coach Ejecutiva PCC, socia fundadora de The Coaching Effect y coach de INCAE Business School, combina una sólida trayectoria corporativa con una amplia experiencia acompañando ejecutivos en el desarrollo de habilidades de liderazgo. En este módulo, los participantes aprenderán cómo dar el paso desde la excelencia técnica hacia un liderazgo centrado en las personas, potenciando equipos colaborativos, resilientes y preparados para enfrentar los desafíos del cambio.



Francisca Raffo

Después de más de dos décadas liderando organizaciones, equipos multidisciplinarios y procesos de transformación en empresas como Anglo American, Claro, Accenture y Nexus, Francisca Raffo sabe que el desarrollo de los líderes depende tanto de las competencias técnicas como de la capacidad para acompañar y hacer crecer a otras personas. Reconocida por Forbes entre las 50 mujeres más poderosas de Chile, combina una sólida trayectoria ejecutiva con su labor como mentora de emprendedoras y líderes. En este módulo, los participantes descubrirán cómo utilizar el coaching y el mentoring para desarrollar talento, fortalecer relaciones de confianza y acelerar el crecimiento de sus equipos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

■ Equipo Coordinación Programas ■ Educación Continua USM

✉ admision.edcontinua@usm.cl

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

■ Coordinación Programas Corporativos ■

✉ educacion.continua@usm.cl

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de modificar o suspender el programa según contingencias u otros motivos fundados, lo que será informado oportunamente a cada estudiante.